

掌上公租 APP 操作手册

一、 新版 APP 安装包下载地址

安卓版本: <http://d.7short.com/gongzurelease>

IOS 版本: <https://testflight.apple.com/join/8CUwBFvN>



二、“掌上公租 APP”使用说明

1、“掌上公租 APP”登入及注册



🔍 搜索热门城市

取消

📍 桂林市 GPS定位

重新定位 🔄

**A 可点击GPS定位，也可以在搜索栏
中搜索保障资格申请城市**

安庆市

安顺市

阿克苏地区

阿勒泰地区

阿里地区

B

保亭黎族苗族自治县

保定市

保山市

北京市

A
B
C
D
E
F
G
H
J
K
L
M
N
P
Q
R
S
T
W
X
Y
Z







注册

密码登录

请输入手机号码

请输入密码

请输入验证码



☐ 我已阅读并同意 [《掌上公租隐私政策》](#)

登录

[忘记密码?](#)

下午2:41



VPN

HD

75

75



注册 输入手机号码



请输入手机号码



请输入图片验证码

gnt T



请输入手机验证码

获取验证码

下一步

点击“获取验证码”
， 输入验证码

下午2:48



注册

1360776



trqt



580138

重新发送(45s)

下一步

点击“下一步”

2、“掌上公租房 APP”实名认证



租客管理

我的账单 我的申请

② 帮助中心 >

🔗 投诉建议 >

📄 隐私政策 >

👤 关于我们 >



下午2:51

VPN HD 75



校验身份信息



身份证信息



人脸识别



认证结果

姓名

请输入姓名

身份证号

请输入身份证号

有效期限起

请选择 >

有效期限止

请选择 >

输入的信息需与身份证上的信息保持一致

身份证背面有效期

确定

下午2:58

VPN HD 75



校验身份信息



身份证信息



人脸识别



认证结果

姓名

黄

身份证号

45263219870

有效期限起

2020-08



有效期限止

2040-08



输入的信息需与身份证上的信息保持一致

点击“确定”

确定

下午2:58

VPN 4G 75



校验身份信息



身份信息

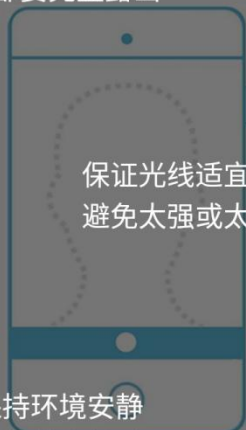
人脸识别

认证结果

请姓名确认
人脸识别规范
请将脸部置于提示框内，并按提示做动作



保持水平拍照
脸部要完整露出



保证光线适宜
避免太强或太弱



保持环境安静
避免镜头晃动

[查看拍摄规范](#)

我知道了

点击“我知道了”进行刷脸验证

我已经准备好了

下午3:12



VPN HD 73



校验身份信息



身份证信息



人脸识别



认证结果



恭喜您，实名认证成功

您已通过实名认证

确定

认证成功，点击“确定”



租客管理

我的账单

我的申请

② 帮助中心 >

🔍 投诉建议 >

📋 隐私政策 >

👤 关于我们 >

返回“首页”



房源

我的

3、“掌上公租房 APP”保障资格申请

下午3:19

←

(1/7)选择城区

申请所在地

请选择申请所在地 >

申请机构

请选择申请机构 >

办事点

请选择办事点 >

1.申请所在地、申请机构、办事点存在层级关系，请依次填写。

2.您的申请信息将发送至所选择的具体办事点进行受理，建议就近填写。

选择保障资格申请区域

下一步

← (1/7) 选择城区

申请所在地 永福县 >

申请机构 桂林市委托人 >

办事点 永福县住建局 >

1. 申请所在地、申请机构、办事点存在层级关系，请依次填写。

2. 您的申请信息将发送至所选择的具体办事点进行受理，建议就近填写。

填入“申请所在地”、“申请机构”、“办事点”后，点击“下一步”



下一步

←

(2/6)主申请人信息

暂存

申请人类型

请选择申请人类型 >

申请人姓名

黄

证件类别

身份证

证件号码

4526321987

民族

请选择民族 >

婚姻状况

请选择婚姻状况 >

户籍地详址

请选择省市区县 >

请输入详细地址（精准到门牌号）

现居地详址

请选择省市区县 >

请输入详细地址（精准到门牌号）

联系电话

136077

文化程度

请选择文化程度 >

就业情况

请选择就业情况 >



测试

现居地详址

广西壮族自治区百色市右江区 >

测试

联系电话

136077

文化程度

大学本科 >

就业情况

在职 >

工作单位

自由职业

月收入(元)

1500

所属群体

其他 >

意向小区

请选择意向小区（非必填） >

意向户型

请选择意向户型（非必填） >

填写完毕后点击“下一步”

下一步



若家庭无其他成员，请直接点击“下一步”按钮



添加家庭成员信息

若需填写家庭成员信息，
点击 “+”

“家庭成员信息” 非必填
项，若无其他成员，点击 “
下一步”

下一步



若家庭无其他成员，请直接点击“下一步”按钮
红框为必填信息，请谨慎选择
家庭成员1
与主申请人关系

与主申请人关系

请选择与主申请人关系 >

是否共同申请人

请选择是否共同申请人 >

申请人姓名

请输入申请人姓名

证件类型

请选择证件类型 >

证件号码

请输入证件号码

民族

请选择民族 >

婚姻状况

请选择婚姻状况 >

户籍地详址

请选择户籍地详址 >

请输入详细地址（精准到门牌号）

现居地详址

请输入现居地详址 >

请输入详细地址（精准到门牌号）

户籍地详址

请选择户籍地详址 >

请输入详细地址（精准到门牌号）

现居地详址

请输入现居地详址 >

请输入详细地址（精准到门牌号）

文化程度

请选择文化程度 >

就业情况

请选择就业情况 >

月收入(元)

请输入月收入(元)

所属群体

请选择所属群体 >

“家庭成员信息”填写界面，填写完毕后点击“**删除**”，若有多位家庭成员，点击“**+**”新增家庭成员信息

添加家庭成员信息



若家庭无住房信息，请直接点击“下一步”按钮



添加家庭住房信息

“家庭住房信息”非必填项，若“无”，点击“下一步”，若“有”点击“+”

下一步

晚上8:02

VPN HD 51



(4/6)家庭住房信息

暂存

若家庭无住房信息，请直接点击“下一步”按钮

家庭住房1

房屋住用状况

请选择房屋住用状况 >

删除

保存

“家庭住房信息”填写界面，点击“房屋住用状况”可选择目前家庭住房信息

+ 添加家庭住房信息

下一步

晚上8:02

VPN HD 61



(4/6)家庭住房信息

暂存

若家庭无住房信息，请直接点击“下一步”按钮

家庭住房1

房屋住用状况

请选择房屋住用状况 >

删除

保存



+ 添加家庭住房信息

下一步

按照实际情况选择“房屋住用状况”，完善家庭房屋状况信息

确定

自有产权

租住或借住

农民住房

商品住房（含已购公房）

集体宿舍

晚上8:09

VPN HD 71%



(4/6)家庭住房信息

暂存

若家庭无住房信息，请直接点击“下一步”按钮

家庭住房1

房屋住用状况:

租住或借住



+ 添加家庭住房信息

房屋住用状况选择完成后，
点击“下一步”



下一步



若家庭无财产信息，请直接点击“下一步”按钮

+ 添加家财产房信息

“家庭财产信息”为非必填项，若“无”，点击“下一步”，如“有”点击“+”

下一步

晚上8:12

VPN 74%



(5/6) 家庭财产信息

暂存

若家庭无财产信息，请直接点击“下一步”按钮

财产信息1

所有人姓名 请选择所有人姓名 >

财产类别 请选择财产类别 >

数量 请输入数量

计量单位 请输入计量单位

总价值(元) 请输入总价值(元)

删除

保存

“家庭财产信息”填写界面，填写完毕后点击“下一步”

+ 添加家财产房信息

下一步



(6/6)收件资料

暂存

保障性住房申请表 [示例](#)



申请人及家庭成员收入证明或低保证、低收入认定书 [示例](#)



可点击上传所需材料，上传完毕后点击“提交”

申请人及家庭成员身份证（外来务工人员还需提供居住证或居住证明）、户口簿 [示例](#)



申请人及家庭成员婚姻状况证明 [示例](#)



测试

成套情况

成套

所属申请人

黃

家庭财产信息

■ 财产信息1

所有人姓名

黃

财产类别

银行存款

数量

1

计量单位

元

总价值(元)

2000

最后一步，确认所填信息后，点击“确认提交”。

以上信息提交后将不能再修改，是否确认提交？

确定提交



提交

完成

提交成功后，可点击“完成”或“进度查询”



已提交

您可在首页-[进度查询](#)菜单查询进度

4、“掌上公租房 APP” 查询保障资格申请进度



晚上8:20



进度查询

保障申请审核

当前状态：未受理

受理编号：无

申请人：黎晓明

申请日期：2021-05-28

进度详情

● 提交成功

2021-05-28 13:00:26

撤回申请

在保障申请审核未受理前，保障申请人可以点击“撤回申请”来撤销该笔保障资格的申请



5、“掌上公租房 APP”查询保障资格公示结果





公示公告

最新 申请公共租赁住房保障审核结果公示
〔2021年第公租房公字[2021]00001955批〕

发布时间：2021-06-08



最新 申请公共租赁住房保障审核结果公示
〔2021年第公租房公字[2021]00001951批〕

发布时间：2021-06-08



最新 申请公共租赁住房保障审核结果公示
〔2021年第公租房公字[2021]00001885批〕

发布时间：2021-06-03



最新 申请公共租赁住房保障审核结果公示
〔2021年第公租房公字[2021]00001883批〕

发布时间：2021-06-03



最新 申请公共租赁住房保障审核结果公示
〔2021年第公租房公字[2021]00001858批〕

发布时间：2021-06-01



最新 申请公共租赁住房保障审核结果公示
〔2021年第公租房公字[2021]00001857批〕

发布时间：2021-06-01



申请公共租赁住房保障审核结果公示〔2021年第



6、“掌上公租 APP” 租金支付

桂林市 ▾

掌上公租

**最新
发布**

• 新政策



资格申请



资格年审



进度查询



公示公告



自助缴费

**保障资格申请人登入掌上公租
APP，点击“自助缴费”**

新闻资讯

政策法规

办事指南

常见问题

最新 新政策

发布时间：2021/06/07



首页



房源



我的

晚上9:00

VPN HD 100



我的账单

全部

未支付

已支付

测试3102

未支付

202105-第1期账单

最晚缴纳日期：2021/05/26

账单总金额: 0.19元

去支付

测试3102

未支付

202106-第2期账单

最晚缴纳日期：2021/05/31

账单总金额: 1.00元

去支付

测试3102

未支付

202107-第3期账单

最晚缴纳日期：2021/06/30

账单总金额: 1.00元

去支付

测试3102

未支付

202108-第4期账单

最晚缴纳日期：2021/07/31

账单总金额: 1.00元

去支付

显示所有未支付账单，点击“去支付”

晚上9:01

VPN HD 100



账单详情

202105-第1期账单

测试3102

0.19元

最晚缴纳日期 05-26

立即付款

租金

0.19元

点击“立即付款”



支付

支付金额

0.19元



建行龙支付

部分免手续费



银联支付

收取0.4%手续费



微信支付

微信安全支付



支付宝

支付宝安全支付



选择付款方式后，点击 “
确认”



确认

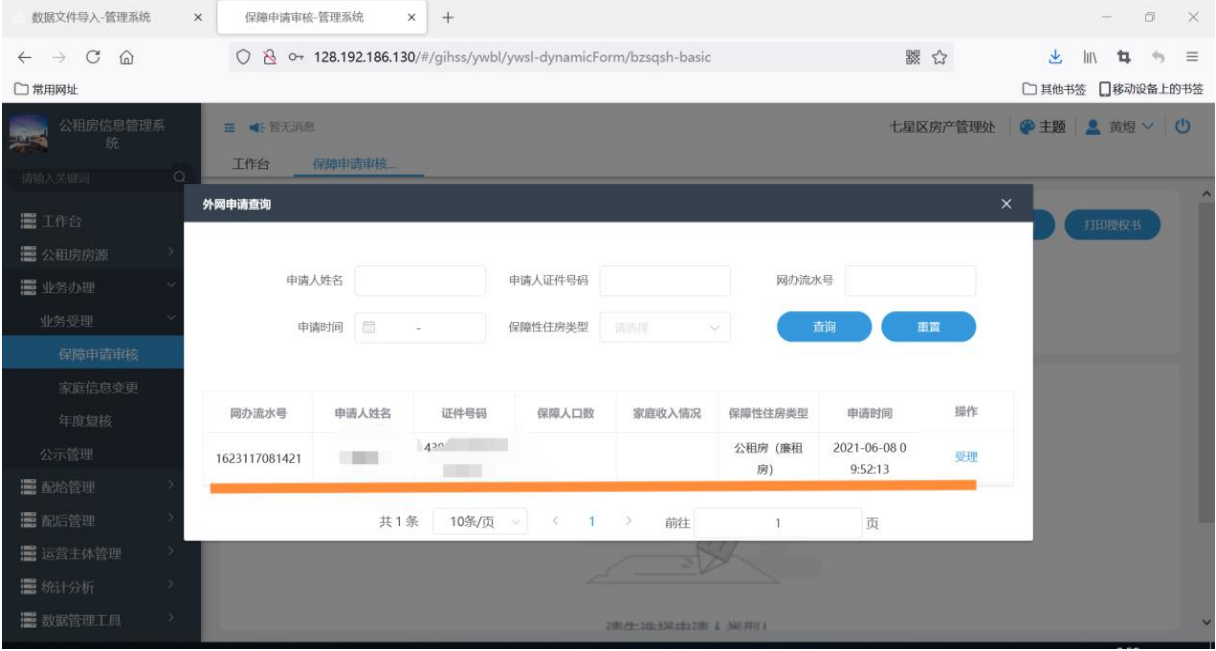
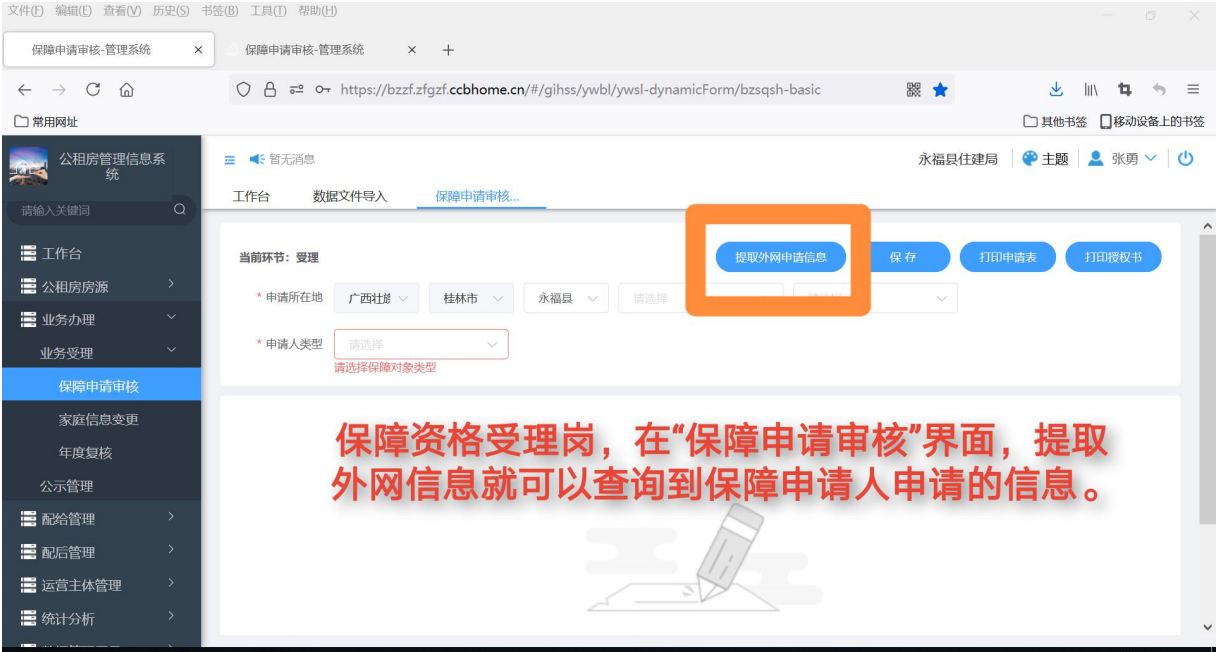
注：建行龙支付可绑定他行卡，详见末页《龙支付绑他行卡指南》

7、“掌上公租房 APP” 点击“资格年审”为保障资格年度复核



三、保障资格申请人通过“掌上公租房 APP”进行保障资格申请后，保

障中心“受理岗”可查看申请信息



龙支付绑他行卡指南

第一步：下载建行手机银行 APP 或龙支付 APP

扫一扫下面的二维码图案
下载建行手机银行



（通过上面二维码下载，也可在手机应用商店搜索“中国建设银行”或“龙支付”下载）。

第二步：绑定银行卡（全国性的各家银行卡均可）

通过“龙支付”-“我的”-“开通”-输入卡号-输入姓名和身份证号-拍身份证正反面-脸部识别-设置密码-接收手机验证码即可完成绑定。

